

Пользовательское соглашение

г. Екатеринбург

Дата размещения актуальной (последней, измененной) версии на сайте: 13.04.2024

Дата вступления актуальной (последней, измененной) версии в силу: 13.04.2024

Основные понятия

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Территория сквоша».

Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте <https://bookingcourts.ru/>. С целью применения соответствующих скидок по цене для лиц, которым не исполнилось 18 лет, из их личных кабинетов размещают заказ или бронируют услуги их законные представители.

Сайт - информационный ресурс Оператора в интернете, расположенный по адресу <https://bookingcourts.ru/>, через который осуществляется непосредственное бронирование кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс.

Клуб – два спортивных клуба Оператора, находящиеся по адресу г. Екатеринбург, ул. Академика Парина 16 и г. Екатеринбург, проспект Космонавтов 108.

Система бронирования - информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия свободных часов в Клубах Оператора. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена.

Целевое назначение Сайта - предоставление Пользователям технической возможности пользоваться Системой бронирования.

Заказ - должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг по бронированию кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс.

Письмо с подтверждением - документ, который отправляется Оператором на электронную почту Пользователя, подтверждающий право Пользователя на аренду кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс на условиях, выбранных Пользователем, согласно оформленному и оплаченному Заказу.

Статья 1. Общие положения

1.1. Заказывая услуги через Оператора, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, представляющего собой договор публичной оферты на предоставление услуг по бронированию кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс (далее — Договор), изложенными ниже.

1.2. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс в соответствии с заданными Пользователем параметрами (дата, время, длительность бронирования, тип помещения), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг, а Пользователь производит оплату согласно тарифам, оговоренным на Сайте Оператора.

1.3. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с

пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается нажатие кнопки «Забронировать» при оформлении Пользователем Заказа на Сайте.

1.4. Пользователь соглашается с Договором, нажимая на кнопку «Забронировать», при оформлении Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, от имени которых делает бронирование из личных кабинетов, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении, запрашиваемых Оператором при оформлении Заказа, данных.

1.5. К отношениям между Пользователем и Оператором применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Статья 2. Условия и порядок исполнения договора.

2.1. Регистрация на сайте:

2.1.1. При оформлении первого заказа Пользователь автоматически регистрируется на сайте.

Пользователь также вправе зарегистрироваться на сайте, путем заполнения регистрационной анкеты и введения своих контактных данных. Регистрация производится на электронный адрес, указанный Пользователем в соответствующем поле, который в дальнейшем будет использован в качестве логина к личному кабинету Пользователя на Сайте.

Пользователь меняет пароль доступа к личному кабинету по ссылке «Забыли?» в окне ввода логина и пароля при входе в личный кабинет.

2.1.2. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, направив электронное письмо по адресу squash@terrasquash.ru.

2.1.3. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему Договору осуществляется через электронную почту или по телефону, которые указаны Пользователем при регистрации. В связи с этим, Пользователь обязуется регулярно, вплоть до момента начала аренды Локации, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту, а при необходимости обращаться за информацией к Оператору по телефону.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Пользователя информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Оператора причинам (отмена брони Локации, задержка банком Пользователя оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Пользователь, при условии соблюдения Оператором порядка уведомления Пользователя о любых изменениях в Заказе.

2.2. Оформление заказа:

2.2.1. Заказ на бронирование Локаций оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте. При этом Пользователь самостоятельно определяет дату бронирования, время начала, длительность номер кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс.

2.2.2. Пользователь знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе, условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора до завершения оформления Заказа.

2.2.3. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

2.2.4. Заказы, оформленные Пользователем на Сайте, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Оператора. После поступления от Пользователя в систему обработки данных Оператора оформленного Заказа, Пользователю автоматически направляется на электронный адрес, указанный при регистрации, Сервисное письмо со статусом Заказа.

После совершения Пользователем оплаты Заказа, электронное письмо с подтверждением бронирования соответствующих кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс автоматически формируется в Системе Оператора. Письмо с подтверждением направляется на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации.

2.2.5. Заказы на бронирование времени кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс в Клубах не требуют дополнительного подтверждения со стороны Оператора.

Письмо, отправленное на электронную почту Пользователя, является документом, подтверждающим право на предоставление ему Локации на условиях, выбранных Пользователем.

2.2.6. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия предоставляемых услуг регламентируются правилами Оператора, действующим законодательством Российской Федерации, применимыми международными нормами.

2.2.7. Время начала выбирается Пользователем при оформлении Заказа.

2.3. Оплата заказа:

2.3.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме онлайн и может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

2.3.2. Заказ оплачивается непосредственно при оформлении Заказа. Заказ оплачивается на условиях 100% предоплаты.

2.3.3. Производя оплату, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами и тарифами Оператора.

2.3.4. Допускается оплата и бронирование времени использования кортов для сквоша, падела или мишеней для дартс, кратного 1 астрономическому часу.

2.4. Аннулирование, изменение, отмена заказа

2.4.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, установленными Оператором и договором публичной оферты Оператора.

Пользователь обязуется производить любые изменения подтверждённого Оператором Заказа только через Оператора.

2.4.2. Изменение лиц в Заказе, даты и времени бронирования, длительности и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

2.4.3. В случае необходимости, отменить Заказ возможно следующим способом:

- Пользователь самостоятельно отменяет Заказ в личном кабинете на Сайте;

2.4.4. Заказ считается отмененным после направления соответствующего сервисного письма Пользователю.

2.4.5. Отмена забронированного времени возможна не позднее, чем за 4 (Четыре) часа до времени начала игры и осуществляется Пользователем самостоятельно на Сайте.

2.4.6. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в размере, установленном соответствующими Правилами Поставщика услуг, при этом Оператор оставляет за собой право на удержание из денежных средств, возвращаемых Пользователю, транзакционных расходов.

2.4.7. Отмена забронированного времени позднее, чем за 4 (Четыре) часа до времени начала игры невозможна – в этом случае денежные средства за аренду корта посетителю не возвращаются – они удерживаются в виде штрафа в размере ста процентов внесенной Пользователем предоплаты за Заказ.

2.4.8. Неиспользованный остаток денежных средств на личном счете Пользователя возможен к возврату при обращении Пользователя в свободной форме. Данное правило распространяется только на остаток средств, которые были внесены денежными средствами.

Статья 3. Гарантии и ответственность сторон

3.1. Гарантии и ответственность Оператора.

3.1.1. Оператор не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам, срокам минимального или максимального бронирования в месте аренды, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

3.1.2. Оператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременном предоставлении Пользователем сведений и документов, или нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований к документам;

- за неявку или опоздание Пользователя в Клуб;

- за несоблюдение Пользователем установленных Оператором правил поведения;

3.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с ценами Оператора, в том числе с условиями отмены Заказа;
- с правилами Оператора;
- с условиями Договора публичной оферты;
- с требованиями законодательства РФ.

3.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, режима повышенной готовности, эмбарго, изменения законодательства РФ, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

3.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 3.3 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

3.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

3.6. Оператор не несет ответственности за случайные убытки Пользователя, убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, а также за убытки, присуждаемые в порядке наказания, или любые иные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или ущерб деловой репутации, перебои в обслуживании, сбои в системе, за убытки вследствие причинения личного вреда, за телесные повреждения или моральный ущерб, возникающие в связи с условиями настоящего Договора; использованием или невозможностью использования Сайта или любых технических элементов, относящихся к нему; обменом информацией или встречами с лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках или в результате использования Сайта; бронированием, в том числе с предоставлением или использованием дополнительных услуг Оператора.

Статья 4. Срок действия и изменение условий договора.

4.1. Условия Оферты действуют с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу» и до момента отзыва Оператором оферты.

4.2. Оператор оставляет за собой право в любое время и по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в Договор путём изменения оферты, в связи с чем, Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе

«Пользовательское соглашение». В случае внесения изменений в Договор-оферту, такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста на сайте.

4.3. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в статье 5 настоящего Договора.

Статья 5. Расторжение договора.

5.1. Договор может быть расторгнут:

5.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

5.1.2. Оператором незамедлительно путем направления письменного уведомления (в том числе по электронной почте) Пользователю, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора;

5.1.3. Любой из Сторон после направления другой Стороне письменного уведомления (в том числе по электронной почте) за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

5.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своего характера должны сохранять действие, включая обязательства, касающиеся конфиденциальности, порядка оплаты, использования информации, защиты персональных данных, но, не ограничиваясь вышеизложенным, сохраняют свою юридическую силу после расторжения Договора.

5.3. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

Статья 6. Интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Оператора.

6.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Оператора.

6.3. При использовании документов и связанных с ними графических изображений, расположенных на Сайте необходимо соблюдать следующие требования:

- указывать, что авторские права принадлежат Оператору.

- при перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указывать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать ссылку на Сайт.

6.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

6.5. Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом.

6.6. Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.

6.7. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится периодически.

Статья 7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь разрешает обработку своих персональных данных Оператору любым не запрещённым законом способом в том числе, но, не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с целью оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, улучшения качества услуг, информирования Пользователя о Заказах, в маркетинговых целях, для извещения Пользователя о новостях, для возможности участия в конкурсных программах и иных сервисах, предусмотренных для Пользователей Сайта, о мероприятиях, проводимых компанией и партнерами, а также для достижения целей, предусмотренных другими пунктами настоящего Договора

7.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на хранение, обработку своих персональных данных любым законно разрешенным способом, в объеме необходимом для выполнения условий настоящего Договора.

При регистрации на сайте Пользователь дает свое согласие на получение от Оператора рассылок рекламно-информационного характера.

7.3. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Оператору в порядке, определенном п. 7.4 Договора. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из пользовательской базы Сайта, с этого момента Пользователь теряет возможность размещения Заказов на Сайте.

7.4. Для прекращения распространения, передачи, предоставления, использования, хранения и обработку персональных данных Оператором Пользователем должно быть направлено заявление об отзыве согласия на их распространение по электронной почте squash@terrasquash.ru, в таком заявлении в порядке должны быть указаны:

- Ф. И. О.;
- контакты (номер телефона, адрес электронной почты);
- перечень персональных данных, обработка которых должна быть прекращена.

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Оператором заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из пользовательской базы Сайта, с этого момента Пользователь теряет возможность размещения Заказов на Сайте.

7.5. Разглашение информации, полученной Оператором:

7.5.1. Оператор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию.

7.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.6. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.7. Вне зависимости от факта совершения бронирования Пользователем при пользовании Сайтом, Оператор автоматически собирает следующие данные: IP-адрес Пользователя, дату и время пользования услугами Оператора, информацию об аппаратном и программном обеспечении компьютера Пользователя (например, об операционной системе, интернет-браузере, о версии программного обеспечения или приложений, а также о языковых настройках). Оператор также собирает информацию о кликах и показанных Пользователю страницах.

7.8. В случае использования Пользователем мобильного устройства, Оператор получает и собирает данные, идентифицирующие устройство Пользователя, а также информацию о его настройках и характеристиках, сбоях в работе приложения и других системных операциях. В случае оформления Пользователем Заказа с помощью такого устройства, система Оператора фиксирует, как Пользователь оформил Заказ (на каком сайте) и/или с каких сайтов перешел на Сайт.

7.8. Пользуясь Сайтом Оператора, Пользователь соглашается, что в случае, если Пользователь приступил (начал) к оформлению Заказа, но не завершил его онлайн, Оператор имеет право связаться с Пользователем и предложить завершить оформление Заказа.

7.9. Пользуясь Сайтом и услугами Оператора, Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе направить Пользователю опрос или попросить оставить отзыв о Сайте или Операторе.

7.10. Пользуясь Сайтом Оператора, Пользователь соглашается, что даже в случае отсутствия оформленных Заказов Пользователя, Оператор вправе направлять административные сообщения, которые могут содержать предупреждения, связанные с безопасностью.

7.11. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

Статья 8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться к Оператору по электронной почте squash@terrasquash.ru. В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству работы Оператора, Пользователь подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Оператор рассматривает претензию и направляет Пользователю обоснованный ответ. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Реквизиты Оператора:

ООО «Территория сквоша»

Адрес: 620146, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Фурманова 123-176

ИНН 6671458801 /КПП 667101001

Р/с 40702810216540010176

в Свердловском отделении № 7003 ПАО «Сбербанк России»

БИК 046577674

К/с 30101810500000000674

Генеральный директор

Л.И. Мусихина